

# L'assistente familiare in Italia dalla formazione ai problemi sociali e di integrazione



**ROMA, 11 Giugno 2014**

**CENTRO CONGRESSI EUROPA**  
Università Cattolica del Sacro Cuore



CENTRO DI RICERCA  
PROMOZIONE E SVILUPPO  
DELL' ASSISTENZA GERIATRICA



**ITALIA LONGEVA**  
RETE NAZIONALE DI RICERCA  
SULL'INVECCHIAMENTO E LA LONGEVITA' ATTIVA



**CEPS**



CENTRO DI RICERCA  
PROMOZIONE E SVILUPPO  
DELL' ASSISTENZA GERIATRICA

**AG**

# Un progetto di formazione: dalle esperienze ai modelli



**Flavia Caretta**  
**Responsabile CEPSAG**

# RITRATTO DEGLI ASSISTENTI FAMILIARI

- lavoro lontano dal paese d'origine
- stress lavorativo
- **scarsa qualificazione**
- diritti spesso non riconosciuti

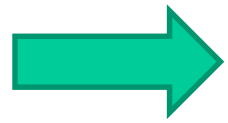
# QUALE FORMAZIONE ?

**COMPLESSITÀ ASSISTENZA GERIATRICA**

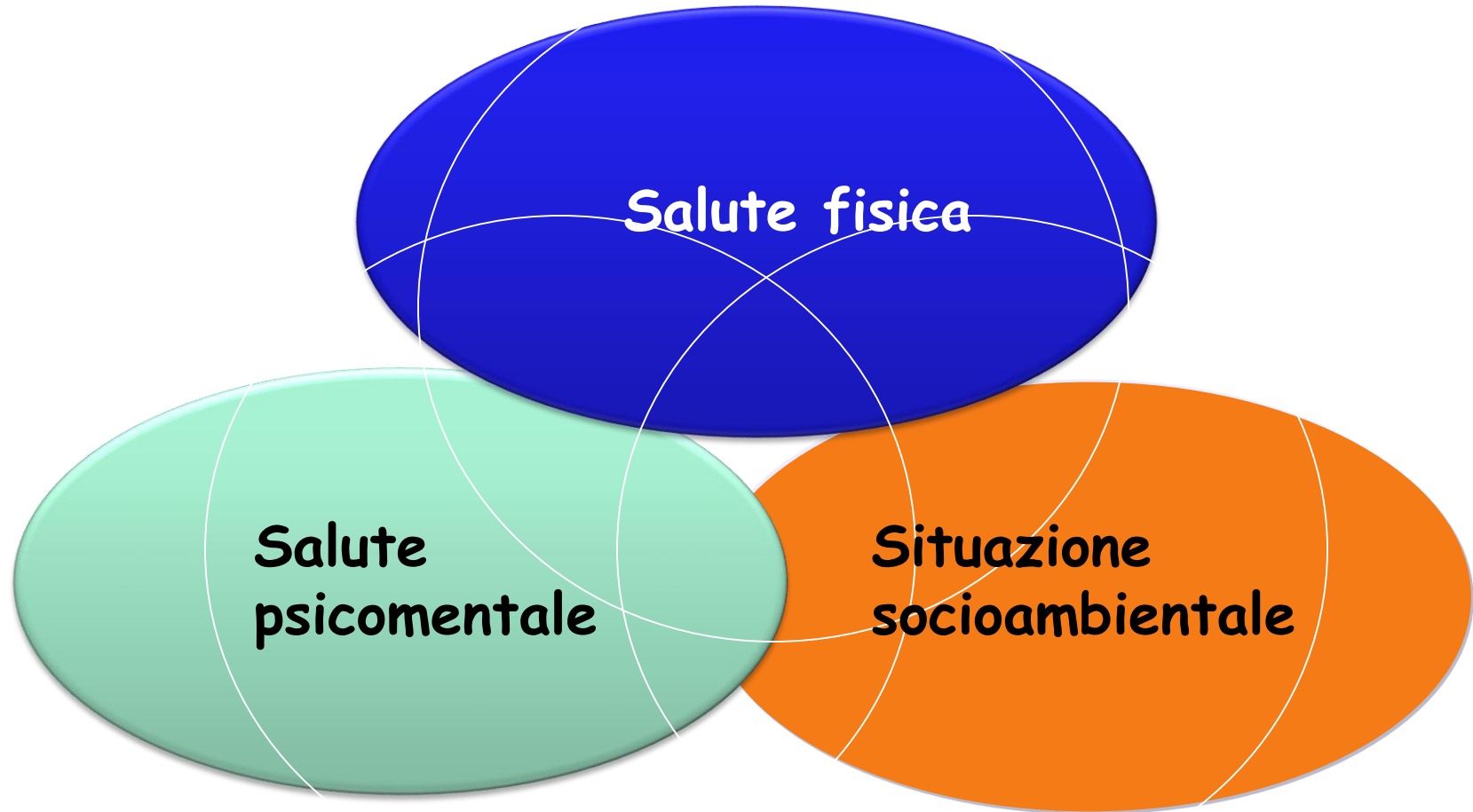


**Richiede una preparazione specifica  
per gli operatori**

# COMPLESSITÀ ASSISTENZA GERIATRICA

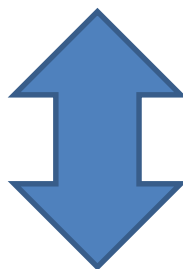


## VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE



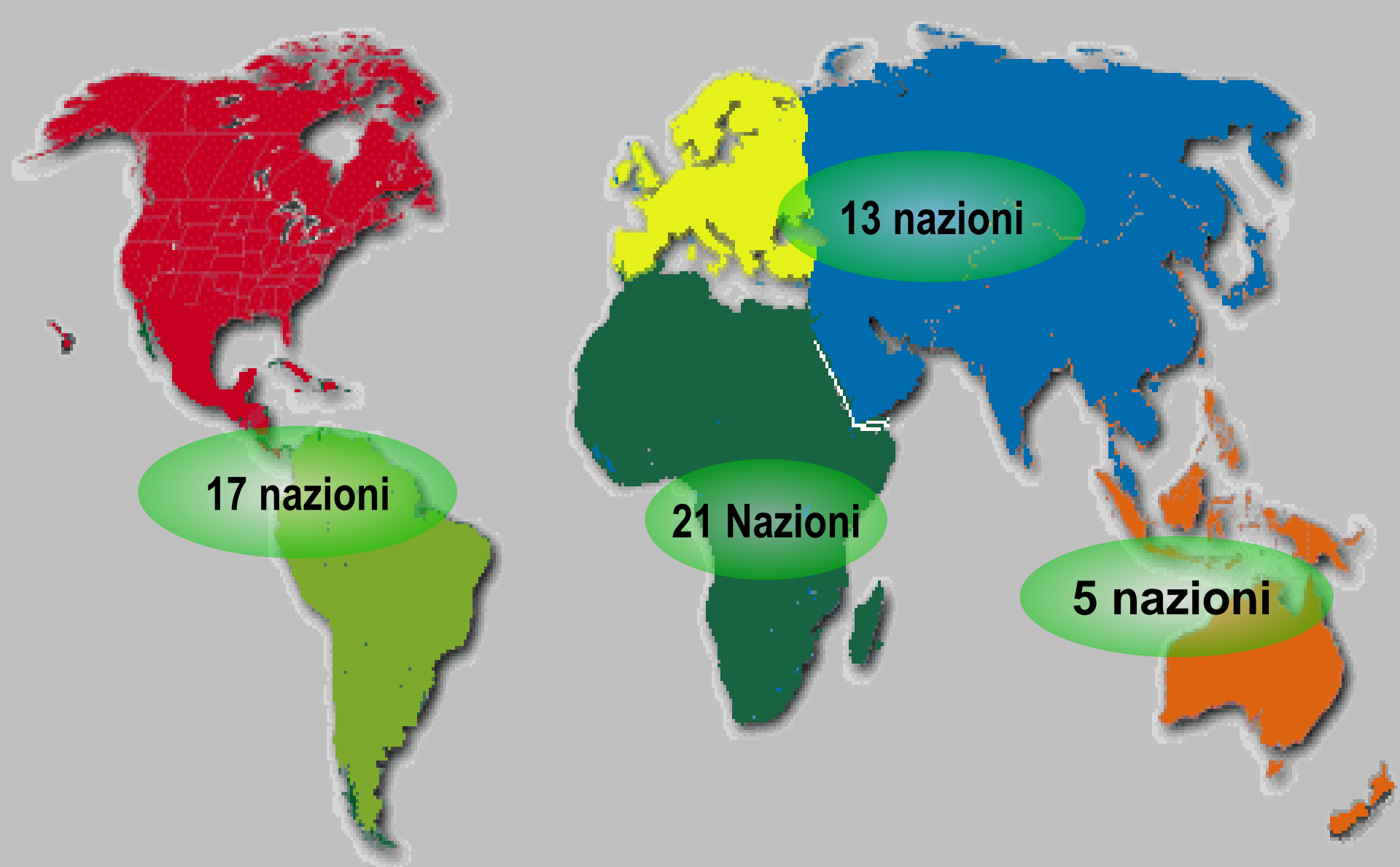
# Dalle esperienze ....

## 1999



## Corsi per assistenti familiari Anni 1999-2013

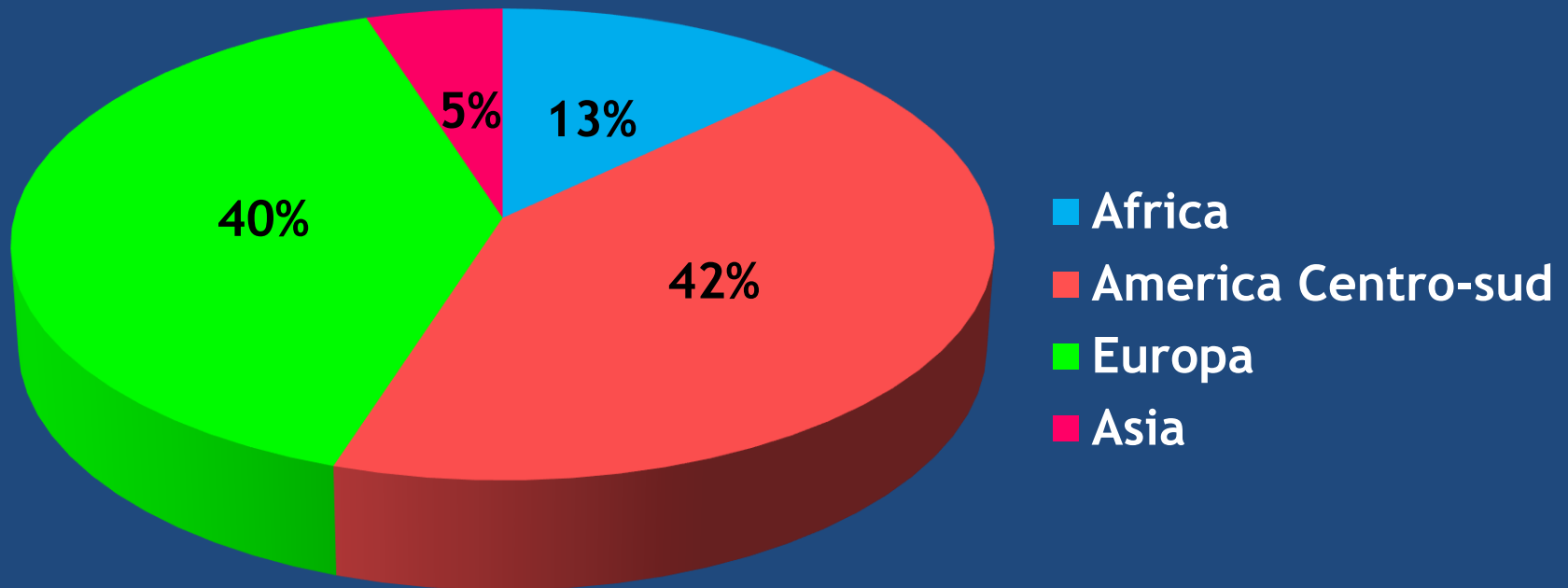
<b>Numero corsi</b>	<b>64</b>
<b>Totale corsisti</b>	<b>2.160</b>
<b>Sesso</b>	<b>Donne: 84%</b> <b>Uomini: 16%</b>



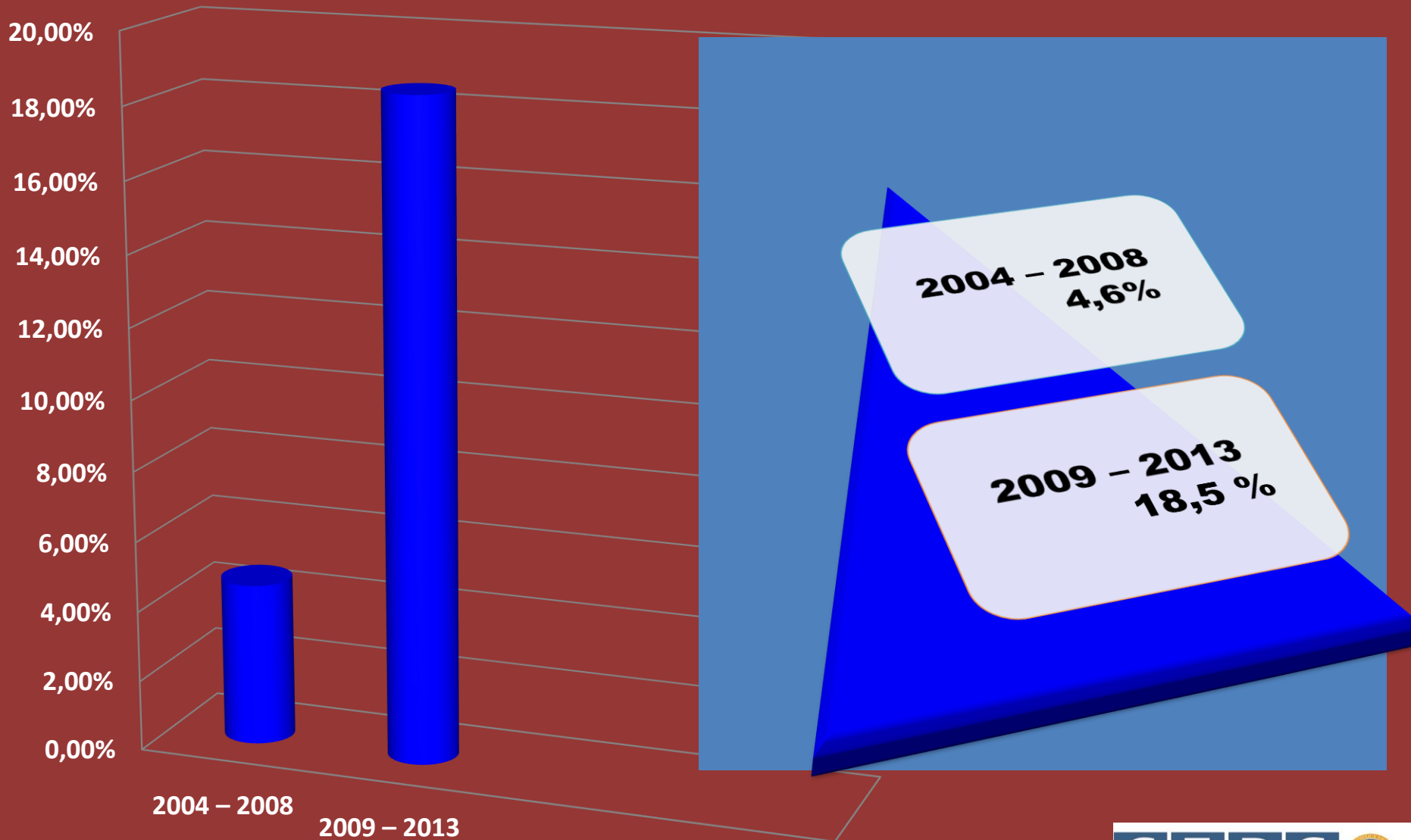
**Corsi per Assistenti familiari**  
**n. 56 nazioni di provenienza**



# Assistenti familiari Percentuali per continente

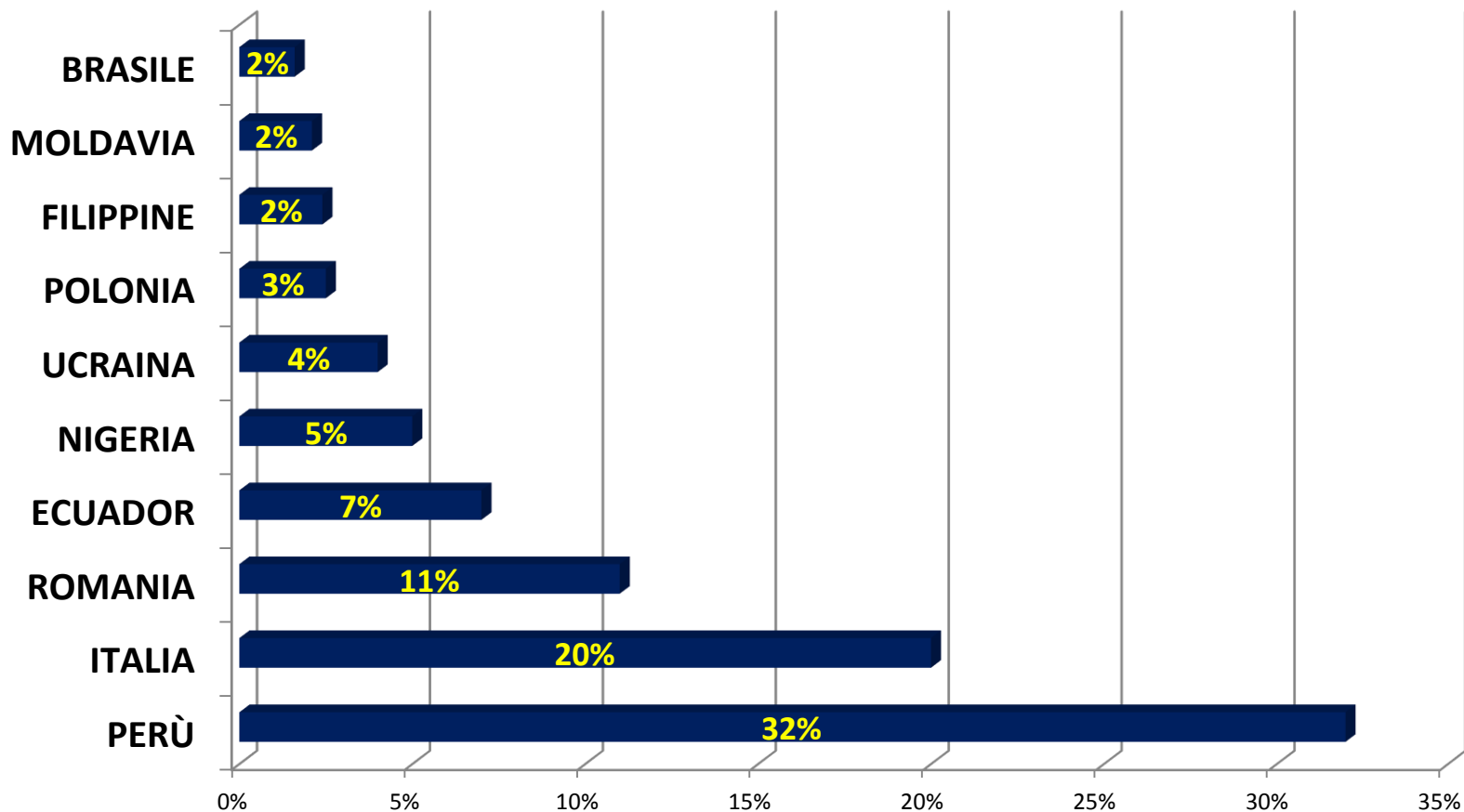


# Italiani

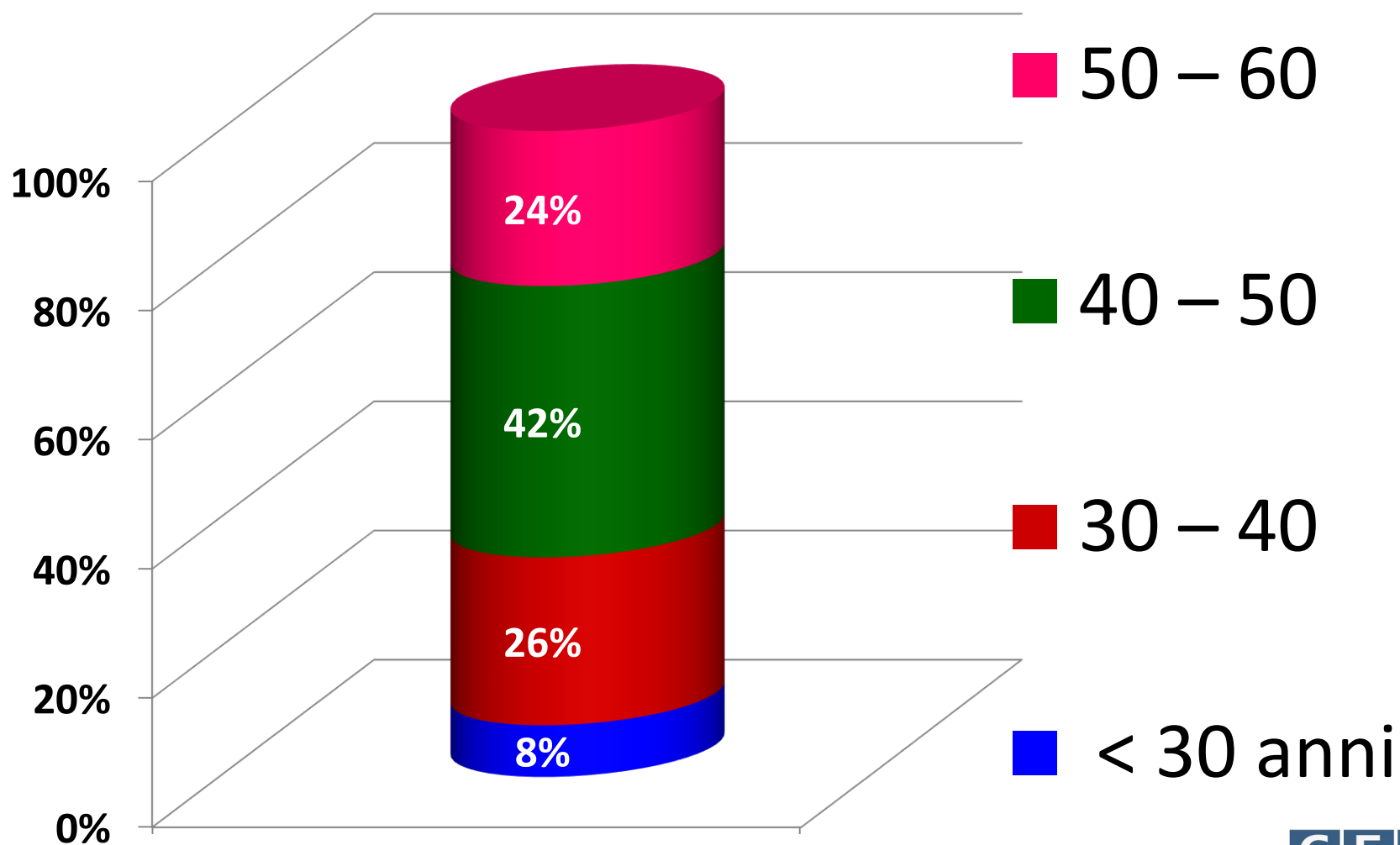


# Assistenti familiari per nazionalità

## Le prime 10 NAZIONI



# Fasce di età



# Corsi per assistenti familiari

## Format del corso base

- ❑ **Durata: 120 ore**
- ❑ **60 lezioni teoriche**
- ❑ **60 tirocinio Reparti Ce.M.I.**
- ❑ **Esame finale con:**
  - ✓ **verifica dell'apprendimento delle attività di tirocinio per gruppi**
  - ✓ **verifica dell'apprendimento per la parte teorica**

# Corsi per assistenti familiari

## Format del corso base

### AREA SOCIALE

- ❑ L'anziano nella cultura e nella società italiana
- ❑ Il ruolo della famiglia nell'assistenza all'anziano
- ❑ Legislazione sociale
- ❑ La rete dei servizi
- ❑ La gestione dell'emergenza domestica e numeri di pubblica utilità

# Corsi per assistenti familiari

## Format del corso base

### AREA RELAZIONALE – ETICA

- ❑ **Aspetti psicologici dell'anziano e del disabile**
- ❑ **La comunicazione con la persona anziana**
- ❑ **Il rapporto con i familiari dell'anziano**
- ❑ **L'assistenza all'anziano nel fine vita**
- ❑ **La spiritualità e la religiosità**

# Corsi per assistenti familiari

## Format del corso base

### AREA SANITARIA

- ❑ Cenni sull'invecchiamento normale e l'invecchiamento patologico
- ❑ Il nursing geriatrico
- ❑ La prevenzione delle cadute
- ❑ La prevenzione dei decubiti
- ❑ Movimentazione e posizionamento



# Corsi per assistenti familiari

## Format del corso base

### AREA SANITARIA

- ❑ L'uso dei farmaci
- ❑ La gestione dell'incontinenza
- ❑ Alimentazione e malnutrizione: linee-guida per un'alimentazione equilibrata
- ❑ La demenza: strategie di gestione nel quotidiano
- ❑ La gestione dell'emergenza sanitaria

# Corsi per assistenti familiari

## Format del corso base

### OBIETTIVI DEL TIROCINIO

- Igiene dell'ambiente
- Igiene dell'assistito
- Atteggiamenti personali e comunicazione
- Alimentazione e idratazione
- Movimentazione e trasferimenti
- Parametri vitali



# Sportello "Accanto all'anziano"



# Sportello "Accanto all'anziano"

**BANCA DATI CON 1.100**  
nominativi con attestato di formazione dell'UCSC



**risposta personalizzata ai bisogni  
della persona anziana e della sua famiglia.**

# Sportello "Accanto all'anziano"

**Numero totale di 5.050 interventi**

(richieste di assistenza, consulenze, informazioni varie)

## **MOTIVAZIONI DELLE RICHIESTE:**

- |   |     |
|---|-----|
| <input type="checkbox"/> Assistenza a persone con demenza           | 60% |
| <input type="checkbox"/> Assistenza a persone con disabilità fisica | 20% |
| <input type="checkbox"/> Necessità di tipo sociale                  | 20% |

(compagnia a persone anziane sole e sicurezza dei familiari)

# Sportello "Accanto all'anziano"



Osservatorio sulla condizione  
anziana.

Luogo di incontro e di  
proposte.



# Dalle esperienze... ai modelli

## Collaborazione con

- ✱ Provincia di Roma
- ✱ Comune di Roma
- ✱ Regione Lazio
- ✱ Caritas
- ✱ Altre Regioni (Veneto, Toscana, Campania, Puglia, Calabria, Sicilia)

# Dalle esperienze ... ai modelli



## Assessorato Istruzione, Diritto allo Studio e Formazione

### Qualifica professionale di

# “assistente familiare”

<b>REGIONE LAZIO</b>		<b>DELIBERAZIONE N.</b> 609	<b>DEL</b> 31/07/2007
GIUNTA REGIONALE		<b>PROPOSTA N.</b> 6356	<b>DEL</b> 02/04/2007
			
<b>STRUTTURA</b>	<i>Dipartimento:</i> DIPARTIMENTO SOCIALE		
<b>PROPONENTE</b>	<i>Direzione Regionale:</i> ISTRUZIONE, FORMAZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO		
	<i>Area:</i>		
Prot. n. _____ del _____			
<b>OGGETTO:</b> Schema di deliberazione concertante:			
Approvazione del profilo professionale e formativo dell'Assistente familiare e definizione della durata dei percorsi formativi per il conseguimento della qualifica professionale e per la certificazione di competenze specifiche.			



# Dalle esperienze ... ai modelli



**Direzione Regionale Politiche Sociali, Autonomia, Sicurezza e Sport**  
**Area Sostegno alla Famiglia e ai Minori**

**PROGETTI SPERIMENTALI E QUALIFICAZIONE DEL LAVORO  
DEGLI ASSISTENTI FAMILIARI**

# Dalle esperienze... ai modelli



## ROMA CAPITALE

Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute

- **CORSI DI FORMAZIONE**
- **REGISTRO CITTADINO DEGLI ASSISTENTI FAMILIARI**

# Dalle esperienze... ai modelli



Education and Culture DG



LEONARDO DA VINCI



**Grazie per l'attenzione**

