

Tecnoassistenza: come assistere gli anziani a casa loro

L'uso dei device mobili per la
programmazione, realizzazione e
monitoraggio dell'assistenza domiciliare

Un percorso lungo 25 anni

Periodo	Attività	Raccolta dati	Rendicontazione	Adempimento Debito informativo
1989 – 1993	Assistenza domiciliare a pazienti con AIDS	Cartacea	Cartacea	Inserimento manuale Excel
1993 – 1994	Prime esperienze ADI anziani	Cartacea	Cartacea	Inserimento manuale Excel
1994 – 1999	Prime versioni di database locali	Informatizzata con riscontro cartaceo	Cartacea	Elaborazione query su Access
2000 – 2009	Evoluzione e adattamento alle realtà locali	Informatizzata con riscontro cartaceo	Cartacea	Elaborazioni su software statistico SPSS
2009 - 2014	Sperimentazione WebAdi®	Informatizzata con device mobili	Cartacea	Elaborazione formato SIAD
2015 →	Obiettivo telemedicina + dematerializzazione completa	Informatizzata con device mobili	Firma su Smartphone	Trasmissione formato SIAD

Trasmissione in tempo reale delle informazioni su quanto avviene a domicilio durante l'intervento del professionista

- Uso dei device nell'intero percorso ADI: dalla valutazione alla rendicontazione
- Trasmissione contestuale ed archiviazione sul software gestionale di dati ed immagini relativi al paziente (es. somministrazione di strumenti valutativi; immagini di lesioni cutanee; parametri strumentali; note relative allo stato di salute del paziente)
- Accesso per tutti gli stakeholders autorizzati: ASL, MMG, Utente/famiglia; altre Cooperative (Farmacia dei servizi, Cooperative mediche)
- Il sistema, accessibile da più device (Cloud), prevede la possibilità di connessione del paziente ad un portale interattivo dedicato al rilevamento della qualità percepita ed alla raccolta del vissuto di malattia (Narrative Based Medicine)
- Codifica più accurata dell'intervento domiciliare ed invio dei dati nel formato richiesto dal Sistema Informativo Assistenza Domiciliare (SIAD)
- Certificazione contestuale, ad esempio attraverso l'acquisizione della firma sullo schermo, dell'avvenuta prestazione a domicilio risparmiando tempo/operatore che può essere dedicato al paziente.

Tempo

- Valutazione multiprofessionale non contestuale
- Programmazione interattiva non contestuale (forum)
- Intervento a domicilio con più professionisti presenti contemporaneamente in modalità telemedicina
- Rendicontazione, controllo interattivi contestuali
- Conclusione simultanea del percorso assistenziale e di quello contabile e liquidabilità

Meno tempo alla burocrazia, più tempo agli assistiti

ASL esempio				
	Residenti	530.000		Ore Guadagnate
	Assistiti in un anno	3.500		
COOPERATIVA	Professionisti a domicilio	200		
	Accessi domiciliari	205.000		
	Ore di assistenza	255.000	10%	25.500
	Centrale operativa	10		
	Ore Centrale operativa	16.000	30%	4.800
	Altro personale di struttura	5		
	Ore personale struttura	8.000	50%	4.000
	ASL	Professionisti Valutazione, programmazione, controllo, liquidazione	16	
Ore ASL		19.000	30%	5.700
Totale ore guadagnate			14%	40.000

Costi

Cooperativa esempio				
Attività	Voci di costo	Costo	Anni	Totale
<ul style="list-style-type: none"> Analisi e sviluppo del software gestionale Allineamento e sincronizzazione dei dati con i software di gestione delle Aziende Sanitarie Sviluppo degli applicativi per smartphone e Tablet 	2 Informatici part time		3	€ 150.000
Impegno orario dirigenti/direttori azienda	5 persone per 300 ore		3	€ 50.000
Sviluppo dell'interfaccia RIM/BlackBerry	Esternalizzato		3	€ 50.000
Affitto dello spazio su server con garanzie di sicurezza		€ 24.000	5	€ 120.000
Manutenzione del sistema		€ 50.000	2	€ 100.000
Acquisto/noleggio dei device mobili e connettività	€ 300 per 200 operatori	€ 60.000	5	€ 300.000
	€ 300 per 200 operatori	€ 60.000	4	€ 240.000
	€ 300 per 400 operatori	€ 120.000	3	€ 360.000
	€ 300 per 400 operatori	€ 120.000	2	€ 240.000
Formazione iniziale	€ 200 per 1200 operatori		5	€ 240.000
Totale avvio progetto			5	€ 1.850.000
Costo annuo previsto				
Affitto dello spazio su server con garanzie di sicurezza		€ 24.000	1	€ 24.000
Manutenzione del sistema		€ 50.000	1	€ 50.000
Acquisto/noleggio dei device mobili e connettività	€ 300 per 1200 operatori	€ 360.000	1	€ 360.000
Formazione permanente	€ 200 per 300 operatori	€ 60.000	1	€ 60.000
				€ 494.000