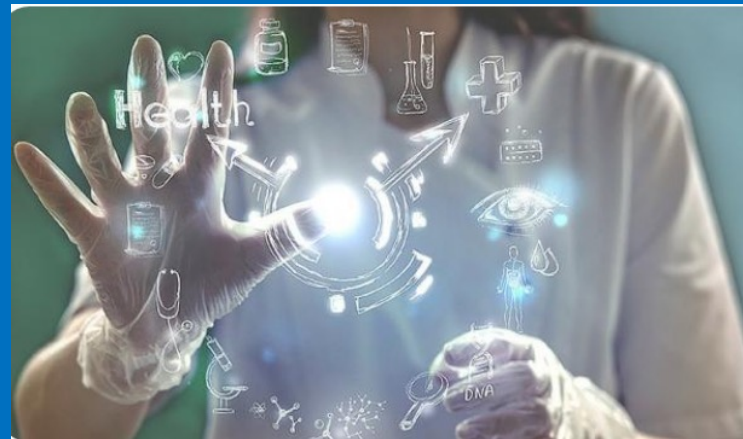


Strategie, esperienze e punti di attenzione per il funzionamento dei servizi di telemedicina nella LTC



Monica Calamai
Direttrice Generale AUSL Ferrara – Commissaria Straordinaria AOU Ferrara
Roma 12 Luglio 2023

Digitalizzazione

Progetto "Azienda Sanitaria Digitale. Piano Strategico AUSL e AOU Ferrara" nell'ambito delle attività di realizzazione del PNRR e costituzione di una Cabina di Regia Interaziendale (Delibera del Direttore Generale 246 del 25/11/2021).



La Provincia di Ferrara

Popolazione

Distretto	Popolazione	Superficie	Densità
Distretto Sud-Est	95.554	1.333,91	71,6
Distretto Centro-Nord	171.033	888,44	192,5
Distretto Ovest	76.578	412,79	185,5
	343.165	2.635,14	130,2

Distretto	Indice di vecchiaia Provincia di Ferrara all'1-1-2021	Indice di vecchiaia RER all'1-1-2021	Indice di vecchiaia Italia all'1-1-2021
Distretto Sud-Est	299,6	–	–
Distretto Centro-Nord	291,3	–	–
Distretto Ovest	189,3	–	–
	265,7	189,7	182,6

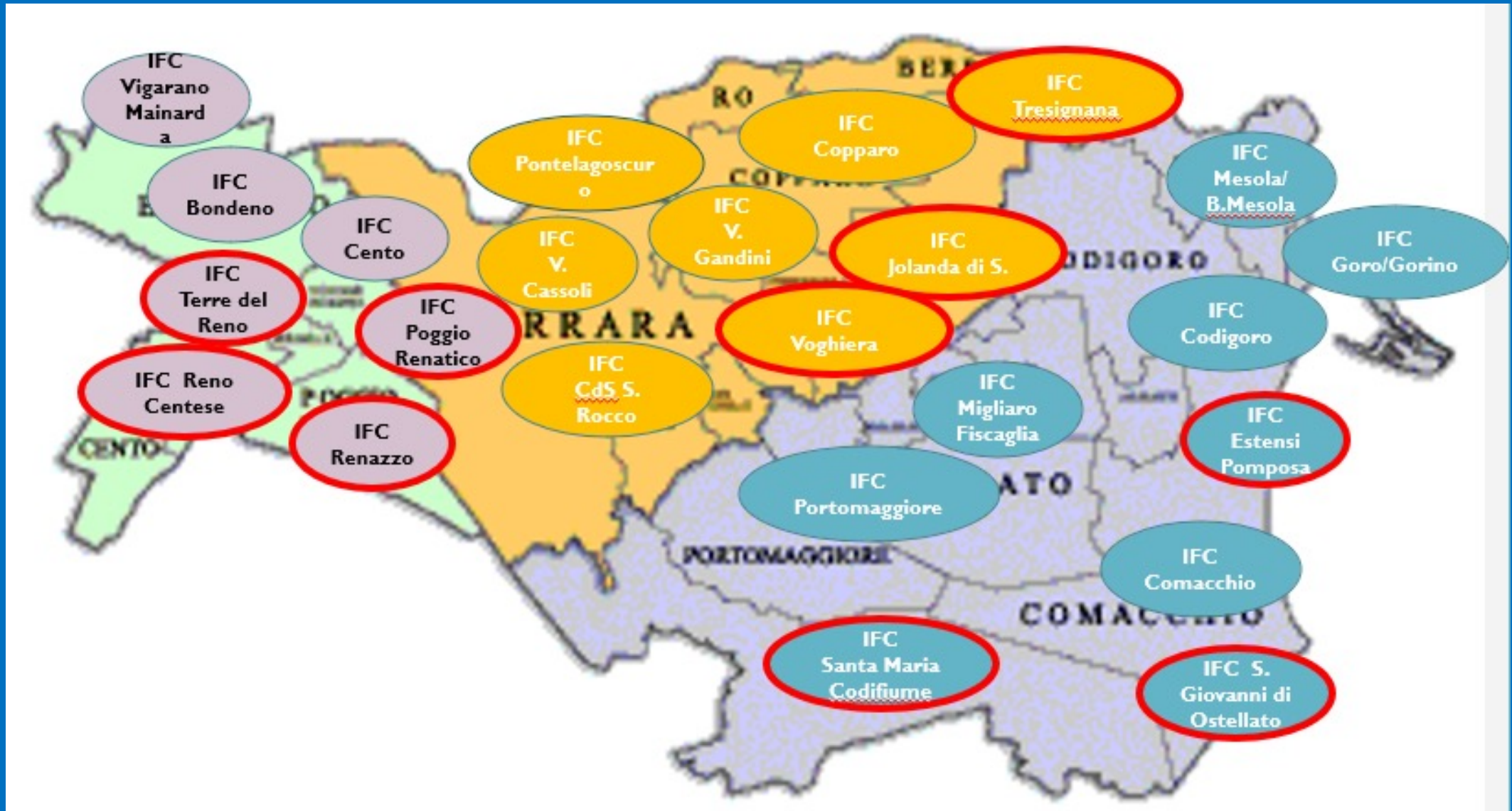
Pre PNRR

Provincia di Ferrara



	Casa di comunità	7
	Hospice	2
	Ospedale di Comunità	2
	IFeC (2 per sede)	10
	Centrale Operativa Territoriale	0

Ambulatori IFC - Giugno 2023



Struttura Casa di Comunità



Telemedicina

L1

Preso in carico, dentro ogni Casa di Comunità.

L2

Percorsi di assistenza nella rete territoriale.

- Servizi dipendenze patologiche
- Medicina dello sport
- Riabilitazione
- Diagnostica di secondo livello
- Assistenza infermieristica di secondo livello
- Assistenza medica di secondo livello
- Servizi sociali – percorsi (UVM, UVMD, UVMi e Codice Rosa)
- Screening con strumentazioni particolari o di secondo livello
- Teleriabilitazione
- Cronicità

Attività di Telemedicina

1 Metodo di lavoro

Creazione Gruppi **multi professionali e multidisciplinari** per la definizione dei processi clinico, tecnici e informatici.



2 Formalizzazione delle attività tramite procedure aziendali

A. Procedura per lo Screening della **Retinopatia Diabetica** mediante **telerefertazione** dell'imaging retinico presso la Casa di Comunità

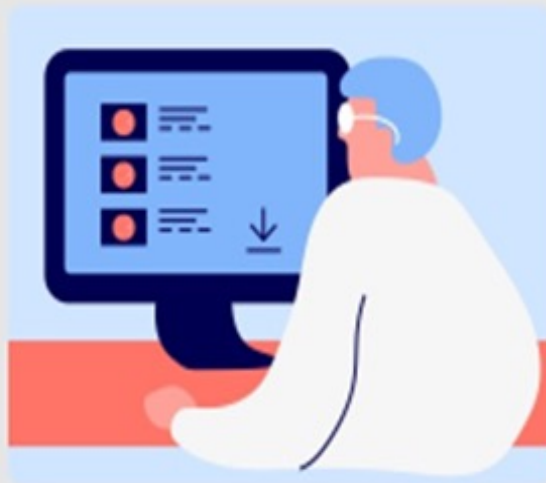
Il modello utilizzato prevede:



L'individuazione di ambulatori di Codigoro dove le **ortottiste** svolgono la prestazione con lo strumento **retinografo** ai **pazienti** prenotati direttamente dal medico diabetologo che ha in carico il paziente.



L'**erogazione della prestazione** eseguita con lo strumento prevede il salvataggio dell'immagine della prestazione nel **sistema Pacs**.



La **refertazione in remoto** da parte dell'equipe del **medico oculista** di riferimento prevederà un'attività che può essere svolta a posteriori, tramite il sistema ambulatoriale, avvalendosi di una lista di esami/paziente in stato da refertare.



I successivi passaggi possono o meno prevedere **ulteriori appuntamenti** per il percorso diabetologico se necessario.

2 Formalizzazione delle attività tramite procedure aziendali

B. Telerefertazione degli **Elettrocardiogrammi** (Telecardiologia) a livello territoriale – Casa di Comunità presso l'Ausl di Ferrara

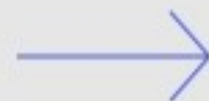
Il modello utilizzato prevede:



Il **medico cardiologo**
prenota l'esame per il paziente.



Il **paziente** con la prescrizione dell'MMG
prenota a CUP telefonico, Farmacie
e Medicine di gruppo abilitate.



2 Formalizzazione delle attività tramite procedure aziendali

Il modello utilizzato prevede:



L'individuazione dell'ambulatorio di Copparo dove l'**infermiere** svolge la prestazione con lo strumento ECG ai pazienti prenotati dal cardiologo o dal MMG.



L'**erogazione della prestazione** eseguita con lo strumento prevede il salvataggio dell'immagine del tracciato della prestazione nel **sistema cardiologico aziendale**.



La refertazione contestuale in remoto da parte dell'equipe del **medico cardiologico** di riferimento situata in altra località (es. Cento)



I successivi passaggi possono o meno prevedere e necessitare di **contatti tra il medico e il paziente**, questi vengono svolti con il sistema della **televisita** (piattaforma regionale C4C) e mette in contatto medico e paziente in remoto tramite la mediazione dell'infermiere presente al colloquio.

2 Formalizzazione delle attività tramite procedure aziendali

C. Procedura aziendale per l'erogazione di prestazioni ambulatoriali "da remoto" – VIDEOVISITA

Il modello utilizzato prevede:



Il medico prescrive e prenota la visita di accesso successivo nelle apposite agende dedicate del sistema di prenotazione CUP aziendale.



Attiva la **televisita** dal proprio sistema gestionale di specialistica, con l'invio automatico dell'e-mail che viene inviata al paziente, questa contiene il link del collegamento e il dettaglio della data e ora al paziente.



Il **paziente** riceve le informazioni tramite e-mail per l'accesso al sistema della piattaforma della **televisita**.



Si **collega** alla piattaforma nel giorno ed ora concordata.



Il paziente riceve tutte le informazioni del **pagamento ticket**, se dovuto e il referto lo recupera tramite i sistemi integrati previsti dalla regione e/o dall'Azienda (FSE regionale o cloud aziendale).

Le prestazioni di televisita sono tracciate secondo le specifiche regionali previste per rilevare, rendicontare e monitorare le prestazioni di specialistica ambulatoriale erogate in telemedicina.

MODULO REGIONALE per Videovisita

14.12.2016 11:12... Azienda: ARS - ME-01 (198) ARS NE...
PILLO PAVIENZA... TUS... Data: 04/01/2017

Lista Di Lavoro

Stato DEA	Paziente	Esame	Tempo	Data
	FRIGO PAVLO 01010201	CONTROLO		04/01/2017
	[REDACTED]	Una Notizia	R FL	04/01/2017
	[REDACTED]	Apri Meeting	R FL	04/01/2017
	[REDACTED]	Cambia modalità di erogazione	R FL	04/01/2017
	[REDACTED]	[REDACTED]	R FL	04/01/2017
	[REDACTED]	LX MISCOLO	AE R FL	04/01/2017
	[REDACTED]	LX MISCOLO	AE R FL	04/01/2017

Menu

- Assegnazione Nuovo Paziente
- Analisi Prelesione
- Terminazione (highlighted in red)
- Braga Prelesione
- Non Erigibile
- Starring/Prelesione Paziente
- Invio Consenso FSE

Contesto

- Una Notizia
- Apri Meeting
- Cambia modalità di erogazione

Telenotizi del paziente - Creazione del meeting
FRIGO PAVLO 04 01010201 [06] Anni 21 - Sesso M

Appuntamento

Data appuntamento: 04/01/2017
Ora appuntamento: 09:00

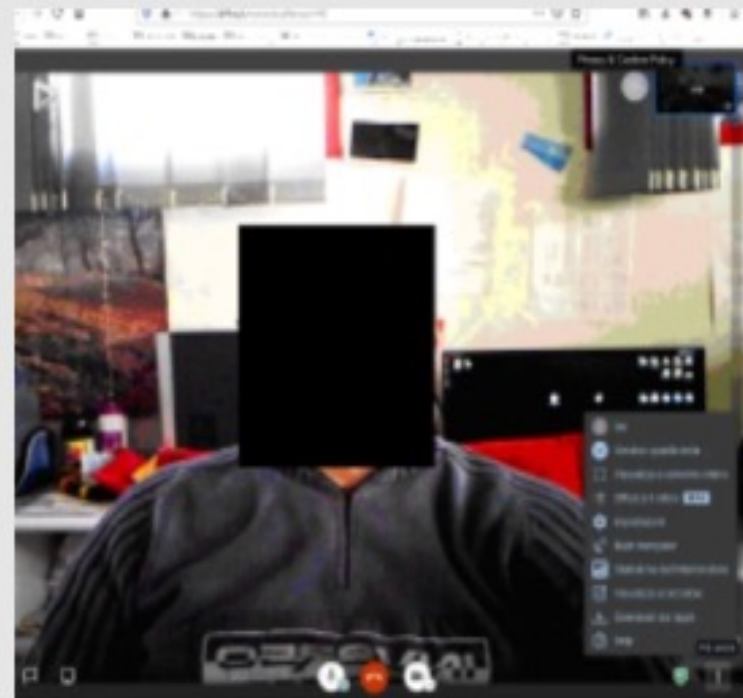
Dati Paziente

Cognome: FRIGO
Nome: PAVLO
Codice di Residenza: 01010201
Sesso: M
Cod. Fiscale: FRIGPVL040101010101
Email: ERNE DEL PAZIENTE
Telefono: [REDACTED]

Dati Operatori

Cognome: [REDACTED]
Nome: [REDACTED]
Cod. Fiscale: [REDACTED]
Email: PAUL DI CHI PARLANO LA UNICITÀ CHE HA IL CORNIO D'OPPIA
Telefono: [REDACTED]

Registra Chiudi



Esempio Videocolloquio tramite modulo integrato nel sistema informatico aziendale.

Dati di Attività

Telerefertazione ECG

CdC Copparo: 292
(videocolloqui: 8)

CdC Bondeno: 24

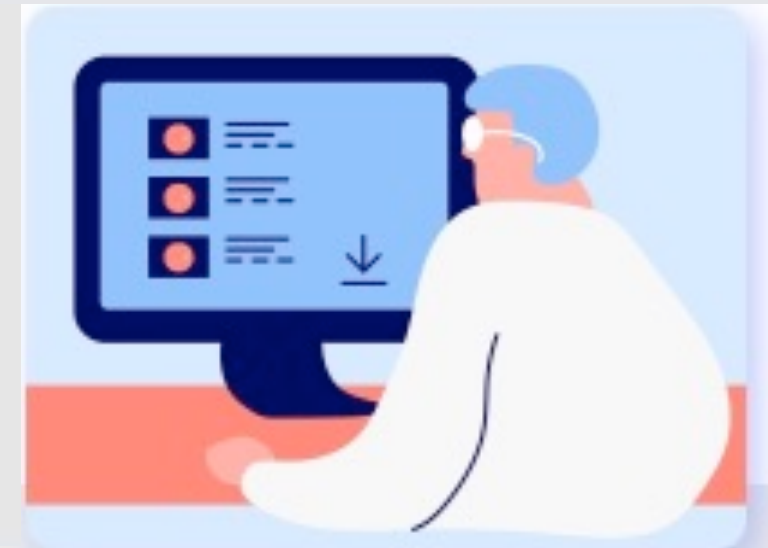


Anno 2023 estensione alle CdC di:
San Rocco Ferrara
Portomaggiore
Comacchio

Anno 2023 estensione alle CdC di Copparo



CdC Codigoro: 180



Teleretinografia per pazienti diabetici

Televisite di controllo – provincia di Ferrara

Aziende Sanitarie p. di Ferrara Televisite di controllo	Data Inizio Attività	2022	Gen-Giu 2023
Cardiologia	giu-22	154	122
Diabetologica	giu-22	54	113
Diabetologica-Carcere	dic-22	8	21
Riabilitazione Cardiologica	feb-23	-	17
Endocrinologia	mar-22	3	41
Fisiatria	mar-22	1	12
Ost-Ginecologia	mar-22	14	7
Oncologia	mar-22	4	8
Totale		238	341

Televisite di controllo – provincia di Ferrara

Altre Prestazioni erogate da remoto AOU-AUSL	2022 (Dal mese di Marzo 2022)	Stima 2023
Consulenza collegata al Test Genetico - AOU	27	80
Consulenza Genetica Complessa - AOU	35	92
Colloqui pre-screening colon retto - AUSL	-	136 (dal mese di Aprile 2023)

+ circa 300 telecolloqui varie specialità

Programmazione Televisite 2023

- ✓ Fisiatria
- ✓ Genetica
- ✓ Neurologia
- ✓ Oncologia
- ✓ Chirurgia Generale Delta
- ✓ Ortopedia Cento (Progetto osteoporosi)
- ✓ Reumatologia
- ✓ Gastroenterologia



Obiettivo Anno 2023: 1232 visite in
totale

Progetto Aree Interne

Telemonitoraggio

CdC Copparo: 20 pazienti

CdC Codigoro: 20 pazienti

In fase di aggiudicazione la gara per l'acquisizione di dispositivi medici per la misurazione dei parametri clinici da effettuare a domicilio (40 pazienti):



Pulsossimetro



Sensore
di attività fisica



Bilancia



Sfigmomanometro



Glucometro

Progetto Aree Interne

Telemonitoraggio



Il paziente viene dotato del dispositivo.



La App acquisisce direttamente i valori dei parametri, oggetto delle misurazioni effettuate, dal dispositivo (possono essere inseriti anche manualmente).



Il medico riceve e visualizza nel sistema del telemonitoraggio (piattaforma regionale), i valori inseriti dal paziente.

→ L'App per smartphone e tablet consente di gestire le attività da svolgere per i pazienti afferenti alle Case di Comunità, il collegamento dei diversi **dispositivi** abilitati atti alla **misurazione** dei parametri vitali e la **trasmissione dei dati** così registrati al cruscotto di **monitoraggio**, la registrazione di eventi quali le **notifiche** per segnalazioni di diverso tipo come visite specialistiche.

Funzionalità App



Piattaforma Gruppi Multidisciplinari

Gli specialisti dell'healthcare hanno l'esigenza di discutere, condividere materiale di studio e confrontarsi sui casi clinici per:



Migliorare la scelta delle modalità terapeutiche



Aumentare la propria competenza su argomenti specialistici



Prendere appunti, commentare ed arricchire il contenuto informativo clinico delle diagnosi e dei referti

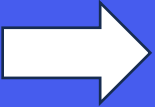


Studiare l'efficacia delle cure, clinical trial e dei diversi approcci al caso clinico



Redigere verbali a conclusione degli incontri multidisciplinari

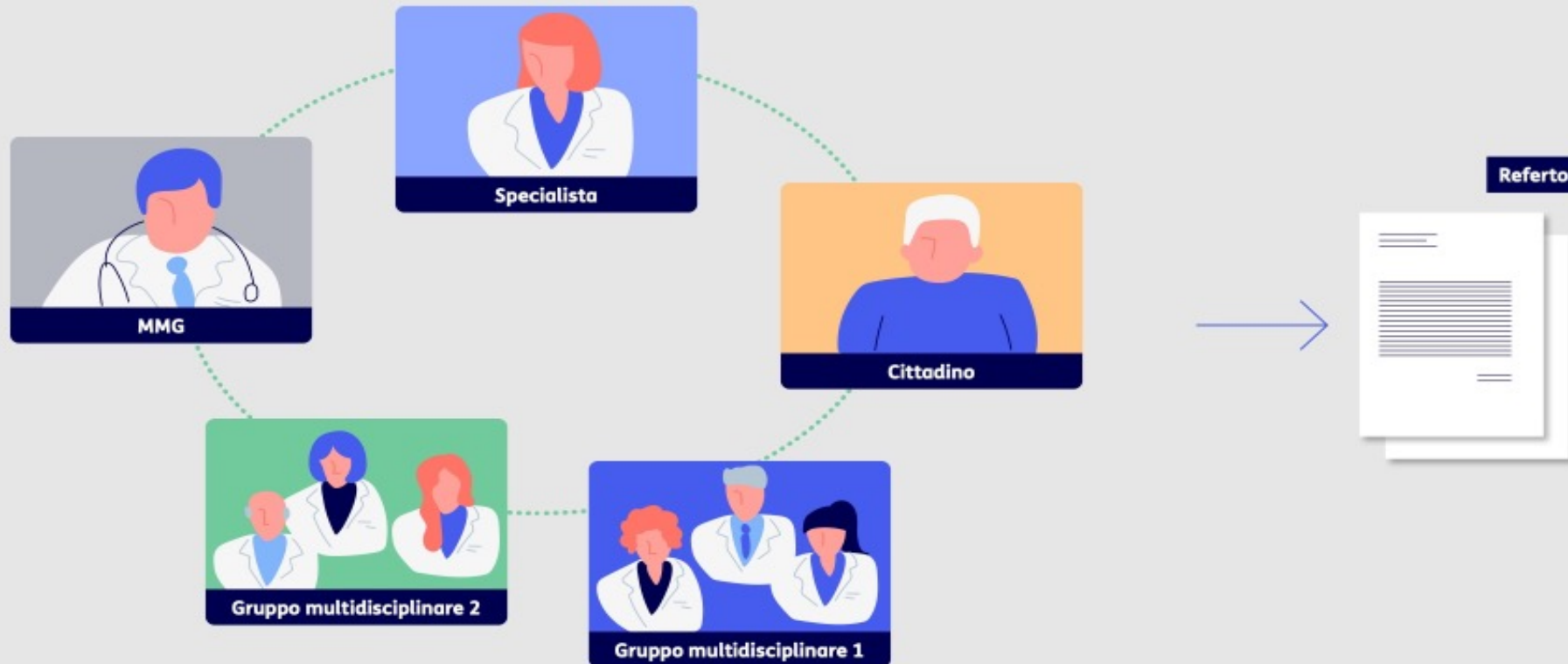
Piattaforma Gruppi Multidisciplinari

→ La piattaforma  abilita la *collaboration* clinica e permette di creare un **network** intra ed extra ospedaliero, non solo tra **specialisti**, ma anche con i **medici di base** e i **cittadini** che possono selezionare e/o caricare all'interno della **piattaforma** i propri referti o immagini Dicom, da sottoporre all'**analisi** dei gruppi multidisciplinari.

Piattaforma Gruppi Multidisciplinari

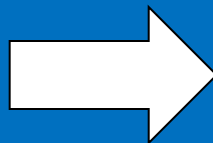
→ Consente di collegare i dati presenti sui diversi dipartimentali (LIS, RIS) e sugli archivi EMR e PACS, in un portale collaborativo, di condivisione, approfondimento, con la potenza delle più note e comuni architetture Social.

Scenario di utilizzo



Meeting Multidisciplinari	Novembre-Dicembre 2022	Gennaio-Giugno 2023
Numero Casi discussi	61	1395

Meeting Avviati



ANTIVIRALI ORALI NELLA TERAPIA DOMICILIARE DI COVID-19 LIEVE-MODERATO
GRUPPO MULTIDISCIPLINARE PDTA MAMMELLA
Gruppo di Lavoro Consulenze Infettivologiche in Medicina
GOM Ginecologico
Gruppo Multidisciplinare Fetal Board
Gruppo Multidisciplinare Neuroncologico
Gruppo ETI ADULTI COPPARO
Gruppo ETI ADULTI Ferrara
Gruppo ETI ADULTI Ovest
Gruppo ETI ADULTI Sud-Est

Gruppo Multidisciplinare Stenting carotidi
Cure palliative - New Palliative Team
GRUPPO Multidisciplinare PDTA UROLOGICO
Gruppo PDTA epato-biliare
Gruppo Patologie alcol correlate
Gruppo Multidisciplinare Colon-Retto



Meeting In fase di avvio

Teleconsulto MMG-Specialista

Per l'anno 2023 si prevede di implementare il teleconsulto tra MMG e Specialista per le seguenti specialità:

- **Diabetologia**
- **Gastroenterologia-endoscopia digestiva**
- **Ematologia**
- **Oncologia**
- **ORL**
- **Infettivologia**

Telerefertazione ECG presso 2 RSA della
provincia di Ferrara:

➔ in corso di definizione gli aspetti tecnico-
informatici



Progetto Carcere

- Televisita Diabetologia di Controllo
- Teleconsulto Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
- Telerefertazione ECG

Regione Emilia Romagna – Obiettivo Direzioni Generali

- **IND0905** - Monitoraggio prestazioni a distanza televisite e prestazioni organizzative – incremento rispetto al 2021 (target + 10%)

	Valore 2022
FERRARA	349,92
Emilia-Romagna	56,96

Punti di forza della Telemedicina

- ↳ Piano strategico aziendale

- ↳ Motivazione dei professionisti

- ↳ Formazione e introduzione di nuove figure professionali

- ↳ Monitoraggio e Valutazione impatto

- ↳ Maggior numero di prestazioni e servizi sanitari erogati, equità diffusa, minori tempi di attesa

Punti di debolezza del contesto

- ↳ Mancanza Sistema unico integrato ed interoperabile di livello regionale e nazionale (es. condivisione dei dati, documenti, ecc.)
- ↳ Fattori tecnologici (acquisti aziendali orientati alla digitalizzazione)
- ↳ Digital divide di operatori e pazienti
- ↳ Rapporti con MMG
- ↳ Privacy

Azioni adottate per il superamento

- Utilizzo FSE
- Utilizzo Funzione Condividi Monitor
- Stretta collaborazione tra PM, ICT e Ingegneria Clinica tramite riunioni di allineamento
- Formazione
- Arruolamento in prima battuta di "cittadini con competenze digitali/con care giver competente
- Istruzioni operative per l'utilizzo dei sistemi per pazienti e operatori
- Presentazione al Coordinamento Distrettuale MMG
- Coinvolgimento nella redazione delle procedure
- Coinvolgimento DPO
- Piattaforma Regionale di Telemedicina

L'innovazione è tutto.

Quando si è in prima linea si riesce a vedere
quale sarà la prossima innovazione necessaria.

Quando si è dietro, si devono spendere
le energie per recuperare terreno.

Robert Noyce