

CONVEGNO

**La prevenzione vaccinale dell'anziano e del fragile nel PNPV 2023-2025
Programmi e obiettivi governativi, modelli organizzativi sul territorio,
strategie di comunicazione**

**La comunicazione a livello regionale e la comunicazione
del rischio in Sanità Pubblica: strumenti di misurazione
ed analisi per il contrasto della disinformazione**

DANIEL FIACCHINI

Dipartimento di Prevenzione, AST Ancona

Giunta Nazionale SItI (Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica)

Crisis communication related to vaccine safety: Technical guidance

All good responses to a crisis begin with good preparation



Behavioural and social drivers of vaccination

Tools and practical guidance for achieving high uptake



QUALITY IMMUNIZATION SERVICES

A Planning Guide



Human-centred design for tailoring immunization programmes



Nelle Marche nel triennio 2023-2025

Azioni utili a garantire approfondimenti sui determinanti dell'esitazione vaccinale

<i>Azione/attività</i>	<i>Ambito di intervento</i>	<i>Tempistica</i>
Istituire nell'ambito del Gruppo Tecnico Vaccini e strategie di Vaccinazione delle Marche di un sottogruppo di lavoro multidisciplinare dedicato allo studio e all'approfondimento dell'esitazione vaccinale nelle Marche	R	2023
Attivare azioni di approfondimento, analisi e monitoraggio del fenomeno dell'esitazione vaccinale ad ogni livello. Report annuale sulle attività effettuate nel territorio regionale e sui dati raccolti con particolare attenzione rivolta alle azioni per il contrasto dell'esitazione vaccinale che emergono dalle evidenze raccolte.	R - L	2024 e 2025

Nelle Marche nel triennio 2023-2025

Azioni utili a garantire coerenza e continuità all'azione comunicativa in relazione a differenti contesti comunicativi

<i>Azione/attività</i>	<i>Ambito di intervento</i>	<i>Tempistica</i>
Elaborare, quando necessario, un piano di comunicazione secondo le indicazioni specificate nell'allegato 3 del PNPV dal titolo "Esempio di contenuti, fasi di pianificazione, management e valutazione dei risultati di una campagna comunicativa di livello locale"	R - L	N.A.
Qualora venga pubblicato recepire il piano strategico di comunicazione in ambito vaccinale	R	Entro 6 mesi dalla pubblicazione del Piano nazionale
Elaborare un piano di azioni di risposta comunicativa ai cosiddetti Eventi Vaccino Correlati (VRE - Vaccine Related Events) secondo i modelli di intervento OMS (Guida operativa WHO: "Vaccine Safety Events: managing the communications response" e successivi aggiornamenti)	R	2024
In caso di evento vaccino correlato attuare le azioni pianificate nel piano di risposta comunicativa ai VRE	R - L	2024 e 2025
Garantire manutenzione e aggiornamenti dei siti regionali/locali che garantiscono le informazioni su sedi, orari, contatti e modalità di accesso alle attività vaccinali	R - L	2023-2025

Nelle Marche nel triennio 2023-2025

Azioni utili a migliorare la comunicazione interna sui vaccini rivolta agli operatori sanitari

<i>Azione/attività</i>	<i>Ambito di intervento</i>	<i>Tempistica</i>
Organizzare eventi formativi sulle vaccinazioni distinguendo il target formativo secondo le indicazioni nazionali del PNPV privilegiando per quanto possibile meccanismi di formazione a cascata per dare capillarità alle azioni formative e favorire la formazione peer to peer	R - L	2023-2025
Organizzare corsi di formazione mirati su counselling vaccinale e comunicazione del rischio in ambito vaccinale, facilitando l'acquisizione di abilità e competenze finalizzate ad affrontare la comunicazione operatore sanitario-utente mediante un appropriato utilizzo degli approcci comunicativi più efficaci (ad es. approccio presuntivo, motivazionale, cognitivo) tale da rispondere alle esigenze dei singoli utenti	R - L	2023-2025
Creare almeno un canale di ascolto privilegiato per raccogliere dubbi e difficoltà degli operatori sanitari a cui dedicare risposte puntuali e specifiche con strumenti di comunicazione interna quali e-mail dedicate, newsletter, faq su siti aziendali.	R - L	2024

Nelle Marche nel triennio 2023-2025

Azioni utili a ricreare e mantenere un clima di fiducia tra cittadini e istituzioni sanitarie

<i>Azione/attività</i>	<i>Ambito di intervento</i>	<i>Tempistica</i>
Testare esperienze pilota con progetti che promuovano l'esempio positivo dei genitori che vaccinano i loro figli con serenità, come normale gesto di prevenzione	L	2024-2025
Valutare le modalità e le tempistiche dedicate ai colloqui prevaccinali con genitori esitanti sul territorio regionale	R	2024-2025
Formalizzazione degli accordi di manutenzione evolutiva del portale Vaccinarsi nelle Marche (VinMar) per il triennio 2023-2025	R	2023
Revisione contenuti, piano e organizzazione editoriale del sito (VinMar) www.vaccinarsinellemarche.org	R	2023-2024
Segnalare alla stampa i risultati positivi ottenuti, creando contenuti che possano essere veicolati anche online, utili a sottolineare i progressi della prevenzione vaccinale	R - L	2024-2025
Sperimentare azioni di community engagement in relazione alla pratica vaccinale, alle opportunità preventive da essa derivanti e in caso di VRE	L	2024-2025
Revisione della rete dei referenti regionali per la vaccinovigilanza	R	2023-2024
Pubblicazione periodica dei dati provenienti dal sistema di vaccinovigilanza delle Marche	R	2025



TECHNICAL DOCUMENT

Social media strategy development

A guide to using social media for
public health communication

www.ecdc.europa.eu

«Social media is where the action is»

<https://www.sitinaZIONALE.it/docs/gdl/2023/comunicazione/guidaoperatori.pdf>



COMUNICARE SUI SOCIAL MEDIA UNA GUIDA PER OPERATORI DI SANITÀ PUBBLICA

A CURA DEL

GRUPPO DI LAVORO "COMUNICAZIONE PER LA SANITÀ PUBBLICA" – S.IT.I.

Antonella ARGHITTU
Lorenzo BLANDI
Roberta BOSCO
Tea BURMAZ
Marco DEL RICCIO
Daniel FIACCHINI
Antonio MISTRETTA
Claudia Emilia SANNASARDO

2023

